



POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJETIVOS

Com vista à satisfação das necessidades dos nossos clientes, a equipa PORMECALU compromete-se a cumprir com as disposições do Sistema de Gestão da Qualidade e reger a sua atuação de acordo com os seguintes princípios, que constituem a Política da Qualidade da PORMECALU:

A PORMECALU considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão de Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001, para melhor executar a sua missão e concretizar os objetivos que lhe estão associados. O propósito passa por garantir a excelência da organização e cumprimento dos requisitos aplicáveis aos produtos e serviços.

A PORMECALU decidiu implementar um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma NP EN ISO 9001, tendo como objetivos:

1. Satisfação dos Clientes
2. Satisfação das partes interessadas
3. Organização e Rentabilidade
4. Motivação e Valorização dos Colaboradores
5. Melhoria Contínua

Para que seja possível cumprir estes objetivos e consolidar a atividade da PORMECALU é fundamental que todos estejam envolvidos e que tenha uma atitude positiva, um empenho total na contínua satisfação dos clientes, num ambiente de crescimento e confiança.

Faz parte da Política da Política da Qualidade igualmente, o completo respeito pelos requisitos legais, valores éticos e boas práticas aplicadas aos produtos e serviços desenvolvidos/prestados pela PORMECALU.